# politiche di sostenibilità 2025

#### Viabizzuno

#### Viabizzuno S.p.A

Viabizzuno America inc. Viabizzuno Shanghai Viabizzuno UK Itd

sede legale: via romagnoli 10, 40010 bentivoglio (bo)

www.viabizzuno.com

#### vision

"vogliamo portare nel mondo il nostro lavoro e il nostro pensiero, i nostri ideali e la nostra artigianalità, la nostra innovazione e la nostra poesia, sempre fedeli ad un made in italy coerente e di qualità. made in italy non sono parole come tante altre, una frase fatta. made in italy è la nostra nazione, è il genio italiano fatto di talento, capacità di sognare, ma anche di adattarsi con volontà e fantasia. made in italy è una dicitura che ci deve rappresentare senza trasformarsi in momento di chiusura e di autoreferenzialità. dobbiamo credere nel made in italy costruendo buoni prodotti italiani, al punto di metterci la nostra faccia nel rappresentarlo. non può essere solo un'etichetta: è la nostra impronta, il nostro dna che ci rende orgogliosi di essere italiani.

l'orgoglio del nostro lavoro deve essere l'orgoglio di tutta la nostra squadra, in tutto il mondo. Iodiamo la nostra squadra, perché siamo noi che l'abbiamo creata, ma lei ci affianca, ci accompagna, ci sostiene e non ci sovrasta. persone con entusiasmo, non con esaltazione. ogni singolo individuo ha un valore unico, è parte integrante di un componimento sinfonico. nel formare una squadra bisogna concentrarsi su competenze diversificate e poliedriche. un progettista non ha una sola faccia: può essere cuoco, sportivo, docente, architetto, scultore e pittore... di sicuro un sognatore con le mani sporche dal lavoro."

#### mission

"progettare voce del verbo amare". facciamo cultura della luce e creiamo benessere attraverso la luce.

conosciamo da sempre gli aspetti sensibili del settore in cui operiamo. siamo più che mai convinti che la qualità vera di ciò che facciamo passa anche attraverso il successo sostenibile della nostra attività, traguardando e integrando obiettivi economici, sociali e ambientali.

ben consapevoli delle sfide globali, cerchiamo di operare in modo responsabile lungo tutta la filiera, dalla scelta delle materie prime e dall'imballo, alla cura nella produzione e nei servizi, per offrire ai nostri clienti bellezza, eleganza e funzionalità con prodotti e soluzioni che creino anche valore per la società e per l'ambiente.

ci impegniamo a fondo, con strategie, gestione e modalità operative che contribuiscano a un'economia globale sana, inclusiva e sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, capace di salvaguardare l'ambiente e coinvolta attivamente per l'integrità di ogni aspetto del lavoro.

prendendo ispirazione dai più elevati riferimenti globali, le politiche di sostenibilità estendono e integrano il codice etico adottato da Viabizzuno, insieme, trovano applicazione nella carta delle partnership.

i principi guida ne sono il cardine, ulteriormente dettagliati in sei politiche dedicate:

- salute e sicurezza
- diversità e inclusione
- ambiente e risorse
- energia e clima
- diritti e società
- qualità e responsabilità

il codice etico e le politiche di sostenibilità si rivolgono ai membri degli organi di amministrazione e di controllo, ai dipendenti, ai collaboratori e a tutti coloro che operano a qualsiasi titolo con il gruppo in tutti i rapporti interni ed esterni all'osservanza dei principi e disposizioni in esse contenuti. in particolare, i componenti il consiglio di amministrazione sono tenuti a ispirarsi ad essi nel fissare gli obiettivi, nel proporre gli investimenti e realizzare i progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alle imprese gestite. lo stesso vale per i dirigenti, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione sia all'interno, rafforzando così la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione, sia nei confronti dei terzi che entrano in contatto con la società.

### principi guida

Viabizzuno abbraccia e sostiene pubblicamente i suoi valori, assumendoli come guida per le sue attività quotidiane e trasformandoli in strategia, obiettivi e azioni condivise con gli azionisti, i business partner e tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

in linea con i più elevati standard di integrità e pienamente consapevole delle sfide globali, attraverso innovazione, competitività e sostenibilità, Viabizzuno pone al centro la creazione di valore fondata su una crescita economica sana, inclusiva, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, in equilibrio con l'ambiente e coinvolta attivamente nel contrasto alla corruzione.

questo percorso virtuoso passa anche attraverso l'informazione trasparente, dalle società controllate o partecipate alla holding, dal singolo sito operativo al livello corporate, dalle comunità locali alla società in generale, comprese le istituzioni, le organizzazioni non governative e i rappresentanti del settore pubblico e privato.

le persone, le capacità intellettuali, le relazioni sociali, le risorse naturali, tecnologiche e finanziarie sono capitali che creano valore duraturo e condiviso.

le politiche di sostenibilità estendono e integrano il codice etico adottato da Viabizzuno ed hanno gli stessi destinatari

- oraani sociali.
- personale con contratto di lavoro di qualsiasi tipologia e natura.
- collaboratori che agiscono in nome e per conto della società.
- parti terze quali i fornitori di beni e servizi, gli appaltatori, le aziende target e ogni altro partner d'impresa, co-investitore o beneficiario

si applicano nelle relazioni con tutte le controparti, nelle due diligence, fusioni o acquisizioni e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

per garantirne l'efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento ed è oggetto di adequata comunicazione o formazione estesa a tutti i destinatari.

## gli impegni

- 1 sostenere e rispettare i diritti umani proclamati livello internazionale. che sono universali e appartengono in modo egualitario ad ogni persona.
- 2 implementare pratiche di lavoro basate su occupazione equa, pari opportunità, sviluppo delle competenze e inclusività, considerando la diversità come una fonte
- 3 impegnarsi a garantire la salute, la sicurezza e il **benessere** di tutte le parti coinvolte, fornendo attrezzature, condizioni di lavoro, informazioni e formazione adeguate.
- 4 attuare e garantire in modo trasparente governance implementando integrità, appropriati modelli ed efficaci procedure organizzative.
- 5 creare e mantenere relazioni con azionisti, investitori e mercato basate su partnership, trasparenza, scambio di informazioni e condivisione di impegni.

- 6 investire tempo, competenze e risorse per il sostegno delle comunità, favorendo lo sviluppo locale con il coinvolgimento regolare di tutte le parti interessate.
- 7 perseguire l'efficienza energetica e la protezione del clima sull'interna catena del valore, definendo azioni in linea con la strategia globale dell'Accordo di Parigi.
- contribuire alla protezione dell'ambiente e delle specie viventi, beneficiando delle risorse naturali in modo responsabile e nel rispetto della natura senziente degli animali.
- 9 garantire il costante miglioramento della qualità e del valore ambientale e sociale di processi, prodotti, applicazioni e servizi, promuovendo la ricerca e l'innovazione.
- 10 generare e distribuire benessere economico, diretto e indiretto, creando valore condiviso per gli investitori, i business partner, la società e l'ambiente.

#### salute e sicurezza

la politica "salute e sicurezza" è parte integrante delle politiche di sostenibilità di Viabizzuno.

come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza

per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

Viabizzuno considera la sicurezza, la tutela e promozione della salute e il benessere della persona come valori fondamentali da integrare in tutte le sue attività, questo principio si estende a dipendenti, imprese, fornitori, visitatori, comunità locali e ogni altra parte interessata inclusa nella sua sfera di influenza.

il gruppo è impegnato a adottare misure concrete per eliminare incidenti, infortuni e malattie causate dall'attività lavorativa, riducendo i rischi in tutte le sue attività. mira inoltre al raggiungimento dei più elevati livelli di sensibilizzazione collettiva e individuale, incoraggiando un processo di miglioramento continuo attraverso l'adozione di sistemi di gestione efficaci e la leadership visibile come chiave del successo.

tutto il personale è adeguatamente formato ed equipaggiato per svolgere il proprio ruolo in condizioni di piena sicurezza e salubrità, secondo procedure operative mirate a eliminare i pericoli e ridurre i rischi tenendo in considerazione le diverse necessità ed esigenze di donne e uomini.

con il proprio comportamento esemplare, non solo nei luoghi di lavoro, ognuno dà valore alle persone, promuovendo salute e sicurezza come stile di vita.

## gli impegni

- 1 garantire che impianti e attrezzature siano progettati, realizzati, utilizzati e manutenuti al fine di minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza, adottando le migliori tecniche disponibili nei nuovi impianti o in caso di ammodernamento o sostituzione di impianti esistenti.
- 2 definire e adottare standard operativi di eccellenza per le attività principali e fornisce gli strumenti operativi per garantirne la piena applicazione in tutti i siti.
- 3 attuare regolari controlli nei luoghi di lavoro e adeguata sorveglianza sanitaria per monitorare l'esposizione dei lavoratori e prevenire qualsiasi possibile rischio che possa compromettere la loro salute e sicurezza.

- 4 adottare sistemi di gestione sottoposti a regolari attività di audit e ad aggiornamenti periodici.
- un'**informazione** ed efficace, utilizzando gli strumenti più adeguati sia per il reporting e l'analisi degli eventi incidentali, sia per la tempestiva condivisione delle migliori pratiche e delle azioni migliorative.
- 6 assicurare che tutto il personale partecipi regolarmente ai corsi di formazione e sviluppi una sensibilità individuale riguardi della cultura della e della sicurezza, adottando un comportamento responsabile sul luogo di lavoro e promuovendone l'applicazione anche nello stile di vita.

#### diversità e inclusione

Viabizzuno promuove in tutte le attività un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione o prevaricazione, in cui il rispetto, l'apertura a idee e prospettive diverse e il supporto reciproco possano sviluppare pienamente il potenziale del capitale umano e in cui tutte le persone si sentano rispettate, trattate e valorizzate con equità e abbiano pari opportunità di crescita professionale.

il consiglio di amministrazione della Viabizzuno testimonia tale approccio. le diversità di genere, profilo professionale, percorso formativo, background ed età formano l'orientamento sulla sua composizione. gli stessi principi generali valgono per la composizione di ogni altro organo sociale, i cui membri devono possedere competenze ed esperienze che permettano di apportare un reale contributo al dibattito e assicurare un'interazione costruttiva ed efficace con il consiglio di amministrazione.

riconoscimento e valorizzazione delle diversità, equità relazionale e inclusione sono le fondamenta di un ambiente di lavoro in cui ciascun individuo è sostenuto nella sua unicità.

la politica "diversità e inclusione" è parte integrante delle politiche di sostenibilità e ne ha gli stessi

si applica nelle relazioni con tutte le controparti, nelle due diligence, fusioni o acquisizioni e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

per agrantirne l'efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento ed è oggetto di adeguata comunicazione o formazione estesa a tutti i destinatari

## gli impegni

- 1 promuovere uguaglianza ed equilibrio di genere, a partire dalla selezione, assunzione e sviluppo delle carriere, eliminando bias e pregiudizi, promuovendo una composizione equilibrata nei vari livelli organizzativi, ed eliminando il gender pay gap, anche con piani di crescita che privilegino il genere meno rappresentato
- 2 creare un ambiente sicuro, accogliente, inclusivo che condanna qualsiasi forma di violenza, rafforzando la consapevolezza e la sensibilità delle persone attraverso la formazione sull'identità di genere e orientamento sessuale e affettivo oltre gli stereotipi e la previsione di benefici per le persone e i loro nuclei familiari.
- 3 sostenere genitori e caregiver di qualsiasi genere, offrendo orari di lavoro e modalità di congedo parentale flessibili, prevedendo servizi e risorse mirate a garantire un equilibrio sano tra vita lavorativa e familiare e creando consapevolezza sugli stereotipi di genere legati alla genitorialità.
- 4 garantire un ambiente equo e accessibile per le persone con disabilità di qualsiasi tipo, rimuovendo le barriere fisiche e anche virtuali grazie alle tecnologie, adattando i processi di assunzione e sviluppo e promuovendo la sensibilizzazione e l'educazione della popolazione aziendale.

- 5 considerare le necessità delle persone con condizioni cliniche e malattie croniche, fornendo adeguati supporti in termini di permessi, flessibilità e garantendo pari opportunità e accesso a tutte le risorse e benefici offerti dell'azienda.
- 6 valorizzare e rispettare la diversità di età per beneficiare delle prospettive e competenze di tutti, adottando modalità di lavoro flessibili per gestire le responsabilità lavorative nel rispetto delle esigenze personali e familiari e stimolando lo scambio intergenerazionale di esperienza e conoscenza
- 7 promuovere l'inclusione di lavoratori provenienti da diverse culture, etnie e paesi, attraverso programmi di integrazione di personale di origine straniera, la promozione della diversità linguistica delle persone migranti e il supporto alle necessità specifiche dei dipendenti con background migratorio.
- 8 promuovere multiculturalità e interculturalità con modalità specifiche che riconoscano, celebrino e valorizzino la diversità delle tradizioni culturali, delle credenze e delle esperienze e degli orientamenti religiosi del personale.
- 9 collaborare con organizzazioni che promuovono la diversità e l'inclusione nelle attività di sensibilizzazione e divulgazione della Corporate Social Responsability, negli eventi pubblici e nelle azioni filantropiche

#### ambiente e risorse

la politica "ambiente e risorse" è parte integrante delle politiche di sostenibilità di Viabizzuno.

come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nella sua sfera di influenza.

> per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

Viabizzuno si impegna a prevenire, minimizzare, mitigare e compensare l'impronta generata dalle attività del gruppo sull'ambiente e sulle specie viventi e riconosce la necessità di una transizione proattiva verso un'economia rigenerativa, rispettosa della natura senziente degli animali e a basso tenore di carbonio, capace al tempo stesso di creare valore sociale.

a tal fine, promuove attivamente lo sviluppo di soluzioni pratiche realizzabili, in collaborazione con le istituzioni e gli altri attori che operano in modo responsabile nei cicli produttivi e di consumo connessi, promuovendo la valorizzazione di risorse alternative, il design di prodotti sostenibili e la diffusione di tecnologie e modalità gestionali eco-efficienti.

transizione low-carbon, uso responsabile delle risorse e promozione di stili di vita responsabili preservano il capitale naturale e creano valore per il gruppo.

## gli impegni

- 1 garantire che impianti e attrezzature siano progettati, realizzati, utilizzati e manutenuti al fine di ridurre l'impronta ambientale, adottando le migliori tecniche disponibili nei nuovi impianti o in caso di ammodernamento o sostituzione di impianti esistenti.
- 2 promuovere l'accesso responsabile alle risorse naturali sull'intero ciclo di vita e adottare modalità gestionali mirate a ridurne il consumo e preservarne disponibilità e qualità.
- 3 proteggere la qualità delle acque e dei suoli, a salvaguardia della fruibilità collettiva e a protezione della biodiversità anche al di fuori delle aree protette, assicurando la migliore gestione delle eventuali contaminazioni ambientali storiche.
- 4 valorizza i rifiuti, dando priorità a riciclo, recupero di materia, recupero di energia e ricorrendo solo in ultimo a forme di smaltimento ambientalmente e socialmente responsabile.

- 5 affrontare proattivamente la sfida ai cambiamenti mirando alla riduzione complessiva delle emissioni di gas serra sull'intero ciclo di vita, attuando misure volte al risparmio energetico, all'efficienza degli impianti e della catena di fornitura e distribuzione e progettando prodotti e servizi che contribuiscano all'obiettivo globale dell'Accordo di Parigi.
- 6 definire e implementare standard interni di riferimento, per la valutazione ed il monitoraggio delle performance ambientali al fine di stabilire e verificare gli obiettivi di miglioramento.
- 7 adottare sistemi di gestione sottoposti a regolari attività di audit e ad aggiornamenti periodici.
- 8 incoraggiare dipendenti, fornitori, clienti e utenti finali a comportamenti e scelte imprenditoriali rispettose dell'ambiente, supportando progetti e iniziative, anche con le comunità locali, mirati a promuovere consapevolezza ambientale e la transizione verso stili di vita sostenibili.

#### energia e clima

Viabizzuno è consapevole di come il cambiamento climatico stia aumentando i rischi e influenzando la salute, i mezzi di sussistenza, la catena alimentare, l'approvvigionamento idrico, la sicurezza umana, la biodiversità e la crescita economica, mentre le disuguaglianze continuano ad aggravarsi, soprattutto per i più vulnerabili.

con l'accordo di parigi del 2015, i governi mondiali si sono impegnati a contenere l'aumento della temperatura globale ben al di sotto dei 2 °C rispetto ai livelli preindustriali e a proseguire gli sforzi per limitare il riscaldamento a 1,5 °C. per raggiungere questo obiettivo, le emissioni di gas serra devono dimezzarsi entro il 2030 e raggiungere net-zero entro il 2050.

aderendo alla science based targets initiative (SBTi) e facendo propri i principi di giustizia climatica, Viabizzuno promuove azioni efficaci per il clima che uniscano diritti umani, sviluppo e decarbonizzazione

un'ambiziosa azione per il clima, attraverso obiettivi di riduzione delle emissioni basati sulla scienza, guida la società verso un'economia net-zero, favorendone la crescita sostenibile.

la politica "energia e clima" è parte integrante delle politiche di sostenibilità e ne ha gli stessi

si applica nelle relazioni con tutte le controparti, nelle due diligence. fusioni o acquisizioni e nel coinvolgimento attivo di tutti ali stakeholder nella sua sfera

per garantirne l'efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento ed è oggetto di adeguata comunicazione o formazione estesa a tutti i destinatari.

## gli impegni

- 1 garantire che impianti e attrezzature siano progettati, realizzati, utilizzati e manutenuti al fine di ridurre l'impronta ambientale, adottando le migliori tecniche disponibili nei nuovi impianti o in caso di ammodernamento o sostituzione di impianti esistenti.
- 2 promuovere l'accesso responsabile alle risorse naturali sull'intero ciclo di vita e adottare modalità gestionali mirate a ridurne il consumo e preservarne disponibilità e qualità.
- 3 proteggere la qualità delle acque e dei suoli, a salvaguardia della fruibilità collettiva e a protezione della biodiversità anche al di fuori delle aree protette, assicurando la migliore gestione delle eventuali contaminazioni ambientali storiche.
- 4 valorizza i rifiuti, dando priorità a riciclo, recupero di materia, recupero di energia e ricorrendo solo in ultimo a forme di smaltimento ambientalmente e socialmente responsabile.

- 5 affrontare proattivamente la sfida ai cambiamenti climatici, mirando alla riduzione complessiva delle emissioni di gas serra sull'intero ciclo di vita, attuando misure volte al risparmio energetico, all'efficienza degli impianti e della catena di fornitura e distribuzione e progettando prodotti e servizi che contribuiscano all'obiettivo globale dell'Accordo di Parigi.
- 6 definire e implementare standard interni di riferimento, per la valutazione ed il **monitoraggio** delle performance ambientali al fine di stabilire e verificare gli obiettivi di miglioramento.
- 7 adottare sistemi di gestione sottoposti a regolari attività di audit e ad aggiornamenti periodici.
- 8 incoraggiare dipendenti, fornitori, clienti e utenti finali a comportamenti e scelte imprenditoriali rispettose dell'ambiente, supportando progetti e iniziative, anche con le comunità locali, mirati a promuovere consapevolezza ambientale e la transizione verso stili di vita sostenibili.

#### diritti e società

la politica "diritti e società" è parte integrante delle politiche di sostenibilità di Viabizzuno.

come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del gruppo e nel coinvolgimento attivo di tutti ali stakeholder nella sua sfera di influenza.

> Per garantire la sua efficacia, auesto documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento

Viabizzuno sostiene i diritti umani proclamati a livello internazionale, quali diritti inalienabili di tutti gli individui, fondati sul riconoscimento della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani. i rapporti con tutti i propri stakeholder sono costruiti su impegno reciproco, partenariato attivo, fiducia, trasparenza e collaborazione nel lungo periodo.

il gruppo si impegna a non rendersi complice di abusi dei diritti umani nella catena di fornitura e nelle relazioni commerciali con tutti i paesi con i quali opera e non mantiene relazioni con organizzazioni che non garantiscano uguaglianza di opportunità e trattamento, facendo distinzione di sesso, età, etnia, nazionalità, condizioni o origini sociali, religione, orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo.

crea rapporti con le comunità locali attraverso la comprensione dei loro bisogni, la promozione di progetti locali sostenibili che non generino rapporti di dipendenza e il regolare coinvolgimento degli stakeholder.

valori, codici e politiche definiscono i prerequisiti inderogabili per stabilire e mantenere relazioni di qualunque natura nella sfera di influenza del gruppo.

## gli impegni

- 1 sostenere l'inviolabilità della libertà personale, rifiutando ogni forma di schiavitù e servitù nonché tratta di esseri umani.
- 2 stabilire in diciotto anni l'età minima per l'accesso a qualsiasi tipo di impiego o lavoro che, per sua natura o per le condizioni nelle quali è svolto, possa pregiudicare la salute, la sicurezza o l'integrità morale dei minori.
- 3 garantire piena uguaglianza di opportunità, trattamento e inclusione senza distinzione di sesso, età, etnia, nazionalità, condizioni e origini sociali, religione, orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo, rifiutando tutte le forme di lavoro forzato, le coercizioni mentali o fisiche, le molestie e la violenza sessuale e verbale.
- 4 rispettare i diritti del lavoro primari, quali la libertà di associazione, la negoziazione collettiva, garantendo benefici previdenziali, salari equi e orari di lavoro non eccessivi e rispettosi delle esigenze di conciliazione vita-lavoro.

- 5 assicurare condizioni di lavoro salubri e sicure, accesso gratuito all'acqua potabile, ai servizi igienicoovunque sia necessario, strutture sanitari e. di permanenza lavorativa o abitativa idonee, locali adibiti a mensa, ristoro o luoghi per la conservazione e consumazione dei pasti.
- 6 promuovere programmi di salvaguardia della salute e di aiuto alle comunità colpite da calamità naturali e sanitarie.
- 7 supportare l'educazione scolastica in tutte le sue forme, la crescita delle competenze locali e, laddove in linea coi propri valori, attività artistiche, sportive, culturali e sociali.
- 8 sostenere programmi rivolti a servizi di pubblica utilità o fruizione, contribuendo allo sviluppo di adeguate infrastrutture e al miglioramento della qualità della vita delle comunità.

## qualità e responsabilità

Viabizzuno lavora per assicurare e migliorare continuamente la qualità dei prodotti, processi e servizi. a tal fine, adotta un approccio sistematico volto soddisfare requisiti di qualità sempre più sfidanti, creando valore lungo il ciclo di vita dei prodotti e migliorando i rapporti con clienti e fornitori.

combinando la visione sostenibile con le crescenti richieste del mercato, il gruppo mira a comprendere, controllare e comunicare le performance tecniche, ambientali e sociali di prodotti e servizi, lungo tutto il ciclo di vita, dall'approvvigionamento delle materie prime alla produzione e allo smaltimento finale o riutilizzo.

inoltre, per quanto fattibile nella sua sfera di influenza, promuove le applicazioni più sostenibili e il consumo responsabile di prodotti e servizi.

attività, prodotti e servizi allineati ai codici del gruppo e ai requisiti delle norme di riferimento creano valore per il mercato e promuovono stili di vita sostenibili.

la politica "qualità e responsabilità" è parte integrante delle politiche di sostenibilità di Viabizzuno.

come elemento fondante delle sue strategie, procedure e operatività, si applica nelle relazioni con tutte le società o controparti del gruppo e nel coinvolaimento attivo di tutti ali stakeholder nella sua sfera di influenza.

per garantire la sua efficacia, questo documento è soggetto a periodica revisione o aggiornamento.

## gli impegni

- 1 garantire che impianti e attrezzature siano progettati, realizzati, utilizzati e manutenuti al fine di garantire la **sicurezza** dei prodotti, processi e servizi, in linea con l'approccio sostenibile adottato.
- 2 adottare modalità di **monitoraggio** e controllo dei cicli produttivi e delle attività di servizio basate su strumentazioni, metriche e procedure appropriate, operate da tecnici qualificati.
- 3 promuovere lo sviluppo della cultura per la sicurezza e per la qualità attraverso l'adozione di sistemi di gestione secondo schemi di riferimento riconosciuti a livello internazionale e soggetti ad aggiornamenti periodici e verifiche regolari.

- 4 assicurare sull'intera catena del valore la conformità con tutti gli standard applicabili, le norme tecniche, i codici di buona pratica applicabili, i requisiti di mercato e le richieste dei clienti.
- 5 impegnarsi a ottenere e mantenere la fiducia di fornitori e clienti, costruendo canali di coinvolgimento e ascolto e garantendo la qualità tecnica, ambientale e sociale di prodotti, processi e servizi, condizioni economiche eque e assistenza qualificata.
- 6 rendere disponibili e comunicare responsabilmente a clienti, rivenditori, consumatori finali e parti interessate le informazioni relative alle performance tecniche, ambientali e sociali, inclusi i potenziali effetti su salute e sicurezza dei materiali utilizzati e dei prodotti commercializzati.